



Einsatzplanung in der Gastro und Hotellerie

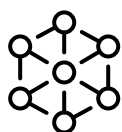
Vollautomatische Einsatzplanung mit QuickPool für
mehr unternehmerische Freiheiten.



Gastro & Co.

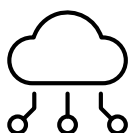
Ardeo GmbH
Hirschmattstrasse 42, 6003 Luzern
Phone +41 41 541 77 98
info@ardeo.ch

www.quickpool.ch



Vielzahl an verschiedenen Einsatzbereichen

Ob in der Gastronomie oder der Hotellerie; viele verschiedene Mitarbeitende arbeiten in ganz verschiedenen Bereichen. Das macht die Planung der Mitarbeitenden komplex.



Digitalisierung als zentraler Treiber

Die rasant voranschreitende Digitalisierung gestaltet gesamte Branchenlandschaften um. Mit dem richtigen Einsatz von digitalen Werkzeugen kann das enorme Potenzial ausgeschöpft werden.



Berücksichtigung vielerlei Bedürfnisse

Mitarbeitende und Helfer haben verschiedene Bedürfnisse und der Wunsch nach Flexibilität ist gross. Es wird zunehmend zum Differenzierungsmerkmal optimal auf die Bedürfnisse reagieren zu können.



Schnelle Reaktion gefordert

Veränderungen kommen meistens unvorhergesehen und sorgen für unnötige Hektik im Alltag. Darauf muss schnell reagiert werden, um Besuchern und Kunden weiterhin einen optimalen Service bieten zu können.

Herausforderungen

Aktuell / 2021

Um Gäste verwöhnen zu können, spielt das Personal DIE zentrale Rolle. Egal in welcher Rolle, die Prozesse müssen eingespielt sein. Viele verschiedene Rollen kümmern sich in Gastrobetrieben und Hotels um das Wohl der Gäste. Mit dem richtigen Werkzeug benötigt die Planung deutlich weniger Zeit.

Neue Wege gehen, um Mitarbeitende und Gäste zu begeistern.

In Gastro und Hotellerie gehören Veränderungen dazu. Betreiber:innen müssen flexibel und schnell darauf reagieren können, um einen optimalen Service zu bieten.

Damit der Fokus auf die Bewirtung und Betreuung der Gäste möglich ist, muss ein optimaler Einsatz der Mitarbeitenden möglich sein. Dabei wird heute noch auf veraltete und manuell zu bedienende Werkzeuge zurückgegriffen.

In einem langwierigen Prozedere soll ein Optimum von verschiedensten Bedürfnissen und gesetzlichen Vorschriften gefunden werden. Wo der Mensch an seine Grenzen stösst, entfaltet die vollautomatische Ein-

satzplanung mit QuickPool sein Potenzial. QuickPool ermöglicht es auf der einen Seite den Bedürfnissen der Mitarbeitenden gerecht zu werden. Andererseits wird damit der Aufwand für Administration und Verwaltung der Einsatzplanung in den Betrieben auf ein Minimum reduziert.

Daraus resultieren nicht nur Zeit- und Kosteneinsparungen, sondern insbesondere auch eine erhöhte Zufriedenheit und deutlich mehr Flexibilität.



Vielseitige Herausforderungen in der Einsatzplanung

Zukunftsfähige Einsatzplanung

QuickPool löst veraltete Instrumente – wie Excel – in der Planung von Einsätzen in der Gastronomie und Hotellerie ab und bietet eine moderne Lösung die jederzeit und von überall genutzt werden kann.



Planung

Mitarbeitende und Einsätze einfach planen.

Mitarbeitende und Einsätze

In einem ersten Schritt werden die Mitarbeitenden mit ihren Bedürfnissen und Qualifikationen im System erfasst. Eine Anbindung an bestehende Tools ist möglich, so dass die Informationen nicht redundant geführt werden müssen. Für die Mitarbeitenden steht die Option offen, die eigenen An- und Abwesenheiten zu erfassen und allfällige Einsatzwünsche direkt im System zu hinterlegen. Diese können bequem via Smartphone oder Tablet mobil oder alternativ via Webapplikation eingetragen werden. So stellt das Unternehmen sicher, dass die Bedürfnisse der Mitarbeitenden optimal in der Zuteilung der Einsätze Berücksichtigung finden.

Auf der anderen Seite erfassen die Institute die zu leistenden Einsätze und Schichten. QuickPool kann an die entsprechende Aufbauorganisation und unternehmerischen Eigenheiten angepasst werden. Vorlagen können erstellt oder übernommen werden. Pro Einsatz wird definiert, welche Qualifikationen dafür erforderlich sind. Ein intelligentes Tagging-System steht dabei zur Verfügung, um Individualitäten der Institute abzubilden. Zudem können gesetzliche und regulatorische Anforderungen in der Planung berücksichtigt werden, so dass alle Einsätze gesetzeskonform geplant und geleistet werden.

QuickPool berücksichtigt Wünsche von Mitarbeitenden sowie des Unternehmens ideal.

Einsätze

Einsatz- und Schichtpläne automatisch generieren.

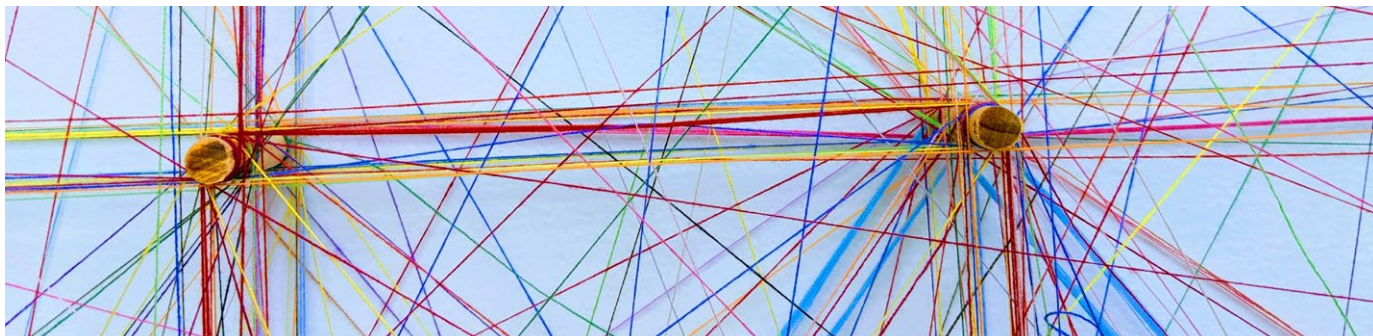
Matching per Knopfdruck

Sobald die Daten im System erfasst sind, können Mitarbeitende auf die Schichten zugeteilt werden. Dies kann einerseits von den zuständigen Planer:innen flexibel gemacht werden – selbstverständlich mit Unterstützung des Systems. Andererseits steht ein vollautomatisiertes Planungselement zur Verfügung.

Per Knopfdruck übernimmt dabei das System sicher und effizient die Zuweisung. Die Mitarbeitenden werden so entsprechend ihrer Qualifikationen, Präferenzen und Verfügbarkeiten auf die Einsätze zugeteilt. Das Resultat ist ein optimaler Einsatzplan in Verbindung mit hohen Zeitersparnissen in der Einsatzplanung.

Geplante Einsätze und Schichten sind folglich für die Mitarbeitenden über die Mobile-App oder in der Web-App ersichtlich. Alle relevanten Informationen können so jederzeit und von überall eingesehen werden. Die Lösung ist einfach und intuitiv. Die erhöhte Transparenz in Verbindung mit dem Einbezug der Präferenzen der Mitarbeitenden, bildet das Fundament für eine gesteigerte Zufriedenheit in der gesamten Unternehmung.

Mit QuickPool wird der optimale Einsatzplan per Knopfdruck automatisch generiert.



Betrieb

**Flexibel und effizient
reagieren**

Optimaler Service

Allfällige Anpassungen können jederzeit vorgenommen und Spezialfälle jederzeit berücksichtigt werden. Auch bietet QuickPool die Möglichkeit, dass Schichten abgetauscht werden können. So kann auf Geschehnisse im Betrieb optimal und sehr effizient reagiert werden. Zudem bietet QuickPool eine integrierte Zeiterfassung, wo allfällige Abweichungen zu den geplanten Einsätzen einfach erfasst werden können. Zudem haben die planenden Mitarbeitenden eine optimale Übersicht über die Einsätze, welche in einem Dashboard transparent visualisiert werden.

Es kann vorkommen, dass kurzfristig Engpässe entstehen – die Gründe können vielfältig sein. Dafür bietet QuickPool die Möglichkeit, dass Einsätze ausgeschrieben werden können. In diesem Fall wird eine Gruppe von Mitarbeitenden informiert, dass zum definierten Zeitpunkt eine Schicht nicht verplant werden konnte. Die gemäss Qualifikationen passenden Mitarbeitenden erhalten eine Benachrichtigung auf dem Mobile. Der Einsatz kann dann sehr einfach und komfortabel per Klick durch den Mitarbeitenden gebucht werden. So haben die Institute eine Möglichkeit, sehr einfach und schnell neue Ressourcen zu finden.

Mit QuickPool reagierst du schnell und flexibel und behältst stets die Übersicht.

In- und Output

**Daten verwenden und
bereitstellen**

Integration von Umsystemen

Egal ob vorgelagert ein HR-Tool eingesetzt wird, wo die Daten zu den Mitarbeitenden bereits vorhanden sind und gepflegt werden oder nachgelagert die Daten für die Lohnbuchhaltung weiterverwendet werden sollen.

Anbindungen an Umsysteme sind möglich und können einfach umgesetzt werden. Ihre Bedürfnisse werden fundiert aufgenommen, um die Lösung optimal in die bestehende Organisation und Systemlandschaft zu integrieren.

Um kurzfristig Peaks abfedern zu können, kann eine Zusammenarbeit mit Personalvermittlern Sinn machen. Auch dieser Pool an Mitarbeitenden kann selbstverständlich erfasst werden und so stehen neue Möglichkeiten zur Verfügung, wie man die Beschaffung von zusätzlichem Personal vereinfachen kann.

QuickPool ermöglicht durchgängige Prozesse mit deinen Umsystemen.



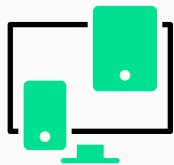
Mehrwert für alle Beteiligten



Detaillierte Informationen findest du auf www.quickpool.ch

QuickPool als Lösung für die heutigen und zukünftigen Herausforderungen in der Einsatzplanung.

QuickPool bietet Mehrwert für alle Beteiligten im Planungsprozess von Einsätzen und Schichten.



Web- & mobilefähig

Jederzeit und von überall QuickPool nutzen



Zeit- und kostensparend

Vollautomatische Einsatzplanung auf Knopfdruck



Gesetzeskonform

Gesetzliche Anforderungen werden abgedeckt



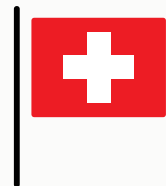
Fokus auf Kerngeschäft

Dank Software as a Service mit stetiger Weiterentwicklung



Einfache Integration

Bestehende Systeme einfach mit QuickPool verbinden



Schweizer Lösung

Eine Schweizer Lösung mit Fokus auf die Sicherheit



Weg zur erfolgreichen Einführung

1

Live-Demo

Vereinbare noch heute einen Termin für eine Demo. Gerne zeigen wir dir die Hauptfunktionen und den Mehrwert von QuickPool für dein Unternehmen in einem direkten Austausch.

[Online-Demo vereinbaren](#)[Demo vor Ort vereinbaren](#)

2

Bedürfnisaufnahme und Test

Deine Bedürfnisse werden geklärt und darauf basierend ein Test mit einer entsprechenden Nutzergruppe geplant und umgesetzt.

Anschliessend kannst du den vollen Funktionsumfang von QuickPool entdecken.

3

Schrittweise Einführung

Anschliessend erfolgt der Rollout in der Gesamtorganisation. Profitiere von unserer Erfahrung im Projektmanagement im digitalen Umfeld.

Die Nutzergruppen werden fortlaufend geschult, sodass die erforderlichen Kompetenzen rasch in deiner Organisation verankert werden.

4

Begleitung im Betrieb

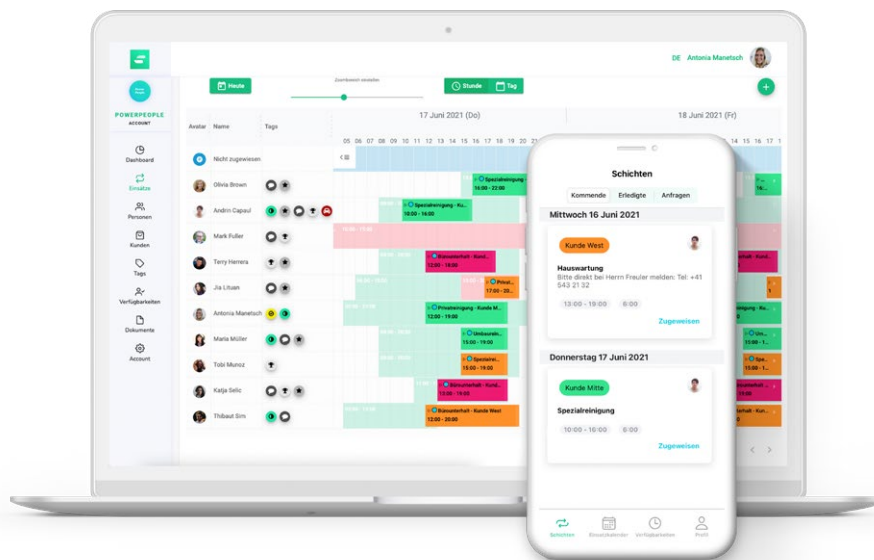
Auch im Betrieb von QuickPool begleiten wir dich und stehen dir jederzeit bei Fragen und allfälligen neuen Anforderungen zur Verfügung.

Dabei profitierst du von der stetigen Weiterentwicklung und neuen Funktionen sowie Optimierungen.

Weitere Information zur Lösung und dem Prozess findest du auf www.quickpool.ch

Online-Demo vereinbaren

Demo vor Ort vereinbaren



 swiss made software